



Inteligência de Negócios

**Qlik View**  
Brasil Master Reseller



## QlikView Customer Snapshot – Mercantil Nova Era Ltda.

“Trabalho com um sistema integrado, atendendo a praticamente todas as áreas da empresa com exceção do RH, e o mesmo oferecia uma ferramenta de BI, todavia era muito limitado e complexo demais. O QlikView mudou todo o conceito que tínhamos da ferramenta de BI”.

Tarcisio Bunzli, Gestor Cooperativo de T.I.  
Mercantil Nova Era Ltda.



### Sobre a Mercantil Nova Era Ltda.

- Em pesquisa feita pela Nielsen (2007), somos "O MELHOR ATACADISTA DISTRIBUIDOR" nos estados de: Roraima e Amazonas.
- A MNE possui unidades em Porto Velho, Guajará Mirim, Manaus e São Paulo. A Matriz está localizada em Manaus-AM, Brasil.
- Faturamento aproximado de R\$ 300 milhões de Reais (anual).

### Desafios

- Atingir as projeções baseadas em históricos e previsões.
- Reduzir o custo operacional e manter a eficiência.
- Reduzir o índice de inadimplência.

### Soluções

- São 40 usuários com acessos as aplicações de sua área.
    - \* Análises de Vendas -> Aplicação desenvolvida a nível gerencial com demonstrativo de lucro por cliente, vendedor, cidade, produto... Além do histórico de positivação de clientes e produtos vendidos.
    - \* Análise Coordenação -> Aplicação a nível operacional detalhando o desempenho do Vendedor, Cliente e produto...
    - \* Análise financeira -> Com esta aplicação foi possível medir o índice de inadimplência por cidade, vendedor, tipo de documento... Além de obter o prazo médio concedido ao cliente obtido pelo fornecedor.
    - \* Análise Logística -> É possível obter o tempo de separação de um produto, carga... E com isso, trabalhar em regime de produtividade.
- Cada aplicação levou em média 06 meses para implementação.

### Benefícios

- Informação com eficiência e rapidez na tomada de decisão.
- Retorno do investimento em menos de 9 meses.
- Após uns três meses da implementação das aplicações, já foi possível observar as melhorias. Na área de vendas por exemplo, foi possível empreender mais esforços em localidades que tínhamos necessidade de expandir.